



POLITIKA KAKOVOSTI

Za zagotovitev potrebnih izboljšav za bodočo uspešnost podjetja, trajno zadovoljstvo odjemalcev, razvoj zaposlenih in pričakovanja širše skupnosti bomo v okviru zakonskih zahtev in razpoložljivih virov ter glede na zmogljivosti svojih partnerjev in dobaviteljev uvedli naslednje ukrepe:

- ustvarili bomo nove rešitve pri merjenju in obračunu energije za naše odjemalce,
- sistematično bomo izvajali prenos odgovornosti za kakovost izdelkov in storitev na delavce v proizvodnji in režiji z izvajanjem usposabljanja zaposlenih in sistematičnim samoocenjevanjem ob primernem nadzoru vodij ter z zunanjimi in notranjimi presojami proizvodov, procesov in sistema kakovosti v skladu s standardi ISO 9001:2015, ISO 17025:2017, ISO 17020:2012, Pravilnikom o merilnih inštrumentih (UL RS st. 19/2016) poglavje MI - 003, ISO 14001: 2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 in ISO 27001:2013.
- izboljšali bomo proces vodenja sprememb proizvodov, procesov in projektov v podjetju s sistematičnim ocenjevanjem tveganja in z vzpostavitvijo celovite sledljivosti ključnih elementov sprememb,
- zavezujemo se izpolnjevati in upoštevati ustrezno zakonodajo in predpise za števec električne energije, veljavne na naših trgih ter izboljševati nadzor kakovosti proizvodov in storitev v povezanih podjetjih,
- z namenom izboljšanja kakovosti naših izdelkov bomo izboljšali procese verifikacije izdelkov in poprodajnih aktivnosti.

Kranj, 23. 09. 2020

Luis Goncalves
Glavni izvršni direktor

 **iskraemeco**
BY ELSEWEDY ELECTRIC

www.iskraemeco.com